

Hankelepingu projekt: Ostmine

RIIGI INFO- JA KOMMUNIKTSIOONITEHNOLOOGIA KESKUS

HANKELEPING

_____, registrikood _____, asukohaga _____, mida esindab _____ (edaspidi tellija või litsentsisaaja)

ja

_____, registrikood _____, asukohaga _____, mida esindab _____ (edaspidi täitja või litsentsiandja),

keda nimetatakse edaspidi pool või koos pooled, sõlmisid käesoleva hankelepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

1. Lepingu alus ja ese

- 1.1. Leping sõlmitakse riigihanke „Microsoft litsentside ostmise ja rentimine raamlepinguga“ (278061) tulemusena sõlmitud raamlepingu nr 5-3/24-0343-1 alusel.
- 1.2. Täitja müüb tellijale tehnilises kirjelduses kajastatud Microsoft tarkvaralitsentsid (edaspidi litsents või asi).
- 1.3. Litsentsiandja tagab litsentside kasutusõiguse üleandmise litsentsisaajale hiljemalt 10 päeva jooksul alates lepingu allkirjastamisest, või tellija nimetatud tähtajal.
- 1.4. Litsentside kasutusõiguse üleandmine loetakse täidetuks, kui litsentsisaaja on saanud pakkumuses toodud spetsifikatsioonile vastavalt tarkvara tootjapoolse litsentsikinnituse ning kontrollinud selle vastavust tellitule.

2. Lepingu jõustumine ja kehtivus ning lepingu hind

- 2.1. Leping jõustub allkirjastamise hetkest ja kehtib kuni lepingujärgsete kohustuste täitmiseni.
- 2.2. Lepingu hind on _____ eurot ning sisaldab kõiki tasusid ja makse, sh käibemaksu.

3. Lepingu lisad

- 3.1. Lepingu lahutamatuks osadeks lepingu allkirjastamisel on:
 - 3.1.1. Hankelepingu üldtingimused – Lisa 1,
 - 3.1.2. Tellimus/tehniline kirjeldus – Lisa 2,
 - 3.1.3. Pakkumus – Lisa 3.
- 3.2. Lepingu lahutamatuks osadeks on ka tulevikus sõlmitavad lisad.

4. Muud tingimused

- 4.1. Üldtingimuste ja eritingimuste vastuolu korral lähtutakse eritingimustes kokkulepitust.
- 4.2. Käesoleva lepingu allkirjutamisega tõendavad pooled, et on tutvunud ja on nõus lepingu ja selle lisadega ning mõistavad täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ning nende tagajärgi.

5. Poolte kontaktandmed

- 5.1. Tellija kontaktandmed on:
 - 5.1.1. Tellija esindaja tööde vastuvõtmise aktide, teadete, tellimuste jms lepinguga seonduvate dokumentide allkirjastamisel on _____ (tel _____, e-post: _____).
 - 5.1.2. Tellija kontaktisik tööde teostamise juhendamisel ning täitjale vajaliku lähteinformatsiooni ja tööülesannete täpsustamisel jmt. on _____ (tel _____, e-post: _____).
- 5.2. Täitja kontaktandmed on:
 - 5.2.1. Täitja esindajaks on _____ (tel _____, e-post: _____).
 - 5.2.2. Täitja kontaktisik on _____ (tel _____, e-post: _____).

Tellija

.....

*/ allkirjastatud
digitaalselt /*

Täitja

.....

*/ allkirjastatud
digitaalselt /*

HANKELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldosa

- 1.1. Hankelepingu üldtingimuste eesmärgiks on luua selged ning usaldusväärsed õigussuhted poolte vahel.
- 1.2. Pooled tagavad ja avaldavad, et lepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhtes kehtiva seaduse, põhikirja või muu normatiivakti sätet ega ühtki endale varem sõlmitud lepingute ja kokkulepetega võetud kohustust.
- 1.3. Pooled kinnitavad ja tõendavad, et:
 - 1.3.1. neil on seaduses ettenähtud piisav õigus- ja teovõime lepingu sõlmimiseks ning lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja õiguste realiseerimiseks;
 - 1.3.2. nende poolt lepingule ja selle lisadele allkirjutanud isikutele on antud piisavad volitused selle lepingu sõlmimiseks kooskõlas õigusaktide ja muude normatiivaktidega.
- 1.4. Lepingu sõlmimisega kaotavad kehtivuse kõik pooltevahelised varasemad kokkulepped niivõrd, kuivõrd need on vastuolus lepinguga.
- 1.5. Kui hankelepingu üldtingimused on eritingimustega vastuolus, kehtib eritingimustes fikseeritu.

2. Mõisted

- 2.1. Järgnevad mõisted laienevad nii lepingule kui ka selle osaks olevatele dokumentidele:
 - 2.1.1. **Täitja** – raamlepingust _____ tulenevalt õigustatud isik, kes sõlmib või avaldab soovi sõlmida hankeleping tellijaga.
 - 2.1.2. **Tellija** – raamlepingust _____ tulenevalt õigustatud isik, kes sõlmib või avaldab soovi sõlmida hankeleping täitjaga.
 - 2.1.3. **Pooled** – täitja ja tellija ühise nimetusega. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
 - 2.1.4. **Leping** – Hankelepingu eri- ja üldtingimused koos lisadega.
 - 2.1.5. **Eritingimused** - lepingu eritingimustes lepitakse kokku üldtingimustes käsitlemata või üldtingimusi täpsustavates küsimustes. Pooled võivad lepingu eritingimustes kokku leppida ka erisusi üldtingimustest, kuid nende puudumisel kohaldatakse üldtingimusi.
 - 2.1.6. **Üldtingimused** – käesolevad hankelepingu üldtingimused. Kui üldtingimuses ei ole fikseeritud teisiti, tähendavad üldtingimustes viidatud punktid vastavaid üldtingimuste punkte.
 - 2.1.7. **Asi** – Asi võib koosneda eraldi või koosolevalt alljärgnevast:
 - 2.1.7.1. Tarkvarast, mis tähendab põhiliselt arvutiprogramme, telekommunikatsioone, andmebaasi-, rakendus- ja muud tarkvara objektikoodis, lähtekoodis või nende mistahes muid vorme või adaptatsioone koos sellega seonduva dokumentatsiooniga.
 - 2.1.7.2. Seadmetest, mis tähendavad lepingus kirjeldatud asju, hõlmates nendega otseselt seotud tarkvara, mis on vajalik seadmete funktsioneerimiseks ning nende kohta koostatud kirjalikke või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koostatud dokumente.
 - 2.1.7.3. Telekommunikatsioonidest, mis tähendavad sisemise ja välise telekommunikatsiooni seadmeid, tarkvara ja teenuseid ning vajalikke vahendeid, teenuseid ja protseduure.
 - 2.1.7.4. Tarkvara, seadmete või telekommunikatsioonide paigaldamiseks või seadistamiseks tehtavatest töödest.
 - 2.1.7.5. Asjade detailne sisu on kokku lepitud lepingu lisas.

- 2.1.8. **Tellimus** – tellimuseks loetakse raamlepingu alusel korraldatud minikonkursi alusdokumentides esitatud lähteülesannet asjade ja/või teenuste soetamiseks. Tellimus on ka tellija poolt täitjale esitatav soov litsentside või nende koguste muutmiseks.
- 2.1.9. **Asukoht** - asukoht tähendab tellija asukohta või muud kokkulepitud kohti, kuhu asi tarnitakse või installeeritakse või teenuseid osutatakse.
- 2.1.10. **Puudus ja viga** - puuduse või veaga on tegemist juhul, kui asi ei täida lepingus sätestatud funktsioone, annab valesid tulemusi, kui tema nõuetekohane toimimine katkeb või on (muul viisil) häiritud, nii et asja otstarbekohane kasutamine on takistatud või oluliselt häiritud.
- 2.1.11. **Hooldus** - hooldus tähendab töid, mis tagavad asja (kaasa arvatud nende juurde kuuluvate andmete ja andmebaaside) toimivuse (korrasoleku, terviklikkuse, jõudluse jms). Hooldus sisaldab kaugtuge, vigade ennetamist ja parandamist, uute redaktsioonide ja versioonide ning nendega seotud dokumentatsiooni üleandmist. Samuti hõlmab hooldus lepingus sätestatud tingimustel asja kohandamist tellija vajadustele, eeldusel, et see ei nõua olulist ümberprogrammeerimist ega uue asja loomist.
- 2.1.12. **Tööaeg** - Ajavahemik, mille jooksul on tellijal õigus saada kaugtuge.

3. Lepingu hind

- 3.1. Lepingu hind sisaldab kõiki makse, kaasa arvatud käibemaks.
- 3.2. Lepingu hind väljendatakse eurodes.
- 3.3. Lepingu hind on täitja ainuke tasu asjade eest seoses lepinguga ja täitjal ise ega tema töötajatel ei ole õigust täiendavale autori, litsentsi- või muule sarnasele tasule seoses lepingu täitmisel kasutatud patenteeritud või muul viisil kaitstud eseme või protsessiga.

4. Maksmine

- 4.1. Täitja esitab tellijale e-arve(d) masinloetaval kujul, pärast tellimuse täitmist.
- 4.2. Täitja, kes ei ole registreeritud Eestis, võib arve esitada PDF-vormingus.
- 4.3. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:
 - 4.3.1. info arve esitaja kohta;
 - 4.3.2. info maksja kohta;
 - 4.3.3. viide lepingule;
 - 4.3.4. käibemaksukohustuslase number;
 - 4.3.5. vastuvõetud toote nimetus ja kirjeldus;
 - 4.3.6. käibemaks;
 - 4.3.7. kogusumma;
 - 4.3.8. kui minikonkurss viiakse läbi riigihangete registris, märgitakse arvele minikonkursi viitenumber ja hankelepingu osa viitenumber.
- 4.4. Tellija tasub asjade eest arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg ei või olla lühem kui 30 päeva.
- 4.5. Vajadusel sätestatakse kõik vahemaksed maksegraafikus, mis kinnitatakse lepingu lisana.
- 4.6. Ettemakseid tellija ei teosta.
- 4.7. Tellija poolt makstud mistahes summa, mis ületab täitjale lepingus ettenähtu, maksab täitja tellijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul pärast vastava teate saamist.

5. Nõuete loovutamine

- 5.1. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pool on kohustatud teist poolt nõude loovutamisest viivitamatult kirjalikult informeerima.

6. Informatsioon ja aruanded

- 6.1. Taitja loetakse asukohaga ja lepingu tingimustega tutvunuks. Eelkõige ei rahuldata taitja nõuet lisamakseteks või ajapikenduseks, kui ta oleks saanud vajaliku informatsiooni hankida visiidiga asukohta, konsulteerides tellijaga või muul sobilikul viisil.
- 6.2. Niipea kui võimalik, varustab tellija taitjat tema käsutuses oleva mistahes informatsiooni ja dokumentatsiooniga, mis võib olla lepingu täitmisel oluline.
- 6.3. Tellija abistab taitjat nii palju kui võimalik lepingusse puutuva informatsiooni saamisel, mida taitja mõistlikkuse piirides lepingu täitmiseks nõuda võib.
- 6.4. Taitja annab tellijale viimase nõudmisel igal ajal lepingu täitmist (sealhulgas asja, projekti kulgemist ja teenuseid) puudutavat informatsiooni. Taitja on oma kontaktisiku või esindaja kaudu kohustatud andma tellijale informatsiooni tootja tootetingimuste kohta lepingu kehtivusperioodi vältel, mis võimaldab tellijal kõige paindlikumalt ja kõiki vajadusi rahuldavalt tellimusi esitada.

7. Asjade kvaliteet ja vastavus lepingu tingimustele

- 7.1. Üleantava(te) asja(de) kvaliteet peab vastama kokkulepitud tingimustele ning tootja poolt antud kirjelduses nimetatud tehnilistele ja kvaliteeditingimustele
- 7.2. Asja vastavus punktis 7. kehtestatud tingimustele tõestatakse kvaliteedisertifikaadiga või mõne teise dokumendiga (sh litsentsikoodiga), mis antakse üle tellijale koos asjaga.
- 7.3. Lepingus käsitlevad pooled mõisteid "asja mittekvaliteetsus" ja "asja mittevastavus lepingule" järgmises tähenduses:
 - 7.3.1. **asja mittekvaliteetsus** – asi ei vasta kvaliteedisertifikaadile või mõnele muule poolte vahel kokku lepitud asja kvaliteeti tõendavale dokumendile.
 - 7.3.2. **asja mittevastavus lepingule** – asi on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega asja harilikult kasutatakse või asi on kõlbmatu selleks eesmärgiks, millest teisele poolele teatati või asi pole esitatud/toodetud sellisel viisil, nagu poolte vahel kokku lepiti või nagu on sellist asja harilikult esitatud/toodetud või asi ei ole see asi, mille üleandmises pooled kokku leppisid.
- 7.4. Juhul, kui tellija avastab asja mittevastavuse lepingule või mittekvaliteetsuse, teatab ta sellest taitjale ja taotleb vajadusel taitja esindaja kohalekutsumist. Teatamine peab toimuma mõistliku aja jooksul mittevastavusest või mittekvaliteetsusest teada saamisest.
- 7.5. Taitja esindaja juuresolekul koostatakse kahepoolne akt asja puuduste kohta.
- 7.6. Juhul, kui taitja oma kontaktisikut määratud tähtajaks kohale ei saada või väljakutsele ei reageeri, võib tellija omal valikul
 - 7.6.1. koostada ühepoolse akti, mis on pretensiooni esitamise aluseks;
 - 7.6.2. kasutada erapooletut eksperti. Sellisel juhul nõutakse ekspertiisikulud sisse taitjalt.
- 7.7. Mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava asja üleandmisel on taitja kohustatud tellija nõudmisel kas:
 - 7.7.1. mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava asja ümbervahetamist omal kulul vastava kvaliteediga või lepingu tingimustele vastava asja vastu tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.7.2. asja kvaliteedi tasuta parandamist või tellijale parandamise kulude hüvitamist tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.7.3. vastavalt asja maksumuse alandamist.
- 7.8. Taitja poolt ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 10 sätteid.
- 7.9. Tellijal on õigus lisaks punktis 7.6.2 toodule asja mittekvaliteetsuse või lepingu tingimustele mittevastavuse ilmnemisel nõuda leppetrahvi 20% konkreetse tellimuse hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahv kinni pidada taitjale tasumisele kuuluvatest summadest.
- 7.10. Tellija poolt punktis 7.6.2 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigust leping ühepoolset ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda tekitatud kahju hüvitamist juhul, kui taitja viivitab asja ümbervahetamise, kvaliteedi parandamise või maksumuse alandamisega üle määratud tähtaja.

8. Teated ja kirjavahetus

- 8.1. Tellija ja täitja vaheline kirjavahetus toimub e-posti teel ning selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.
- 8.2. Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kättesaaduks, kui:
 - 8.2.1. teade on edastatud e-kirja teel lepingus märgitud kontaktaadressile;
 - 8.2.2. telefoni teel saadud teate saamist on kinnitatud e-kirja teel;
 - 8.2.3. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 8.2.4. teade on edastatud tähtitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 kalendripäeva.
- 8.3. Tellija poolt esitatud kirjavahetusele, mis eeldab vastust, vastatakse hiljemalt 2 tööpäeva jooksul.

9. Lepingu muutmine

- 9.1. Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.

10. Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 10.1. E-arve(te) tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist iga maksmisega viivitatud kalendripäeva eest 0,15 % maksmata summast päevas.
- 10.2. Tellijal on õigus nõuda täitjalt olulise lepingurikkumise korral leppetrahvi 20% leppetrahvi nõude esitamise hetkeks esitatud tellimuste kogumaksumusest. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahvi kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest. Leppetrahvi nõude esitamine ei võta tellijalt õigust leping ühepoolselt ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda sisse tekitatud kahju hüvitamist.
- 10.3. Tellijal on õigus leping lõpetada etteteatamistähtajata täitja olulise lepingurikkumise korral. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas järgmised juhud:
 - 10.3.1. täitja hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 10.3.2. täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 10.3.3. täitja suhtes on tehtud pankrotiotsus või täitja on sattunud tõsisesse majandusraskustesse;
 - 10.3.4. täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi;
 - 10.3.5. täitja rikub konfidentsiaalsusnõuet;
 - 10.3.6. täitja rikub kolmandate isikutega seotud nõuet.
- 10.4. Pooled peavad informeerima teist poolt viivitusest või viivituse sattumise ohust ja põhjustest koheselt.

11. Lepingujärgsete kohustuste peatumine

- 11.1. Tellija võib peatada täitjale lepingujärgselt makstavate summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:
 - 11.1.1. täitja ei täida lepingut;
 - 11.1.2. vastuvõtmise, testimise või auditeerimise käigus avastatakse puudusi või muid täitjapoolseid kohustuste rikkumisi;
 - 11.1.3. täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab või ähvardab segada muu asjaolu, mille eest vastutab täitja.
- 11.2. Täitja võib peatada tellijale lepingujärgsete kohustuste täitmise kas osaliselt või täielikult, kui:
 - 11.2.1. tellija ei täida lepingut;
 - 11.2.2. täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab või ähvardab segada muu asjaolu, mille eest vastutab tellija.

12. Dokumentatsioon

- 12.1. Täitja varustab tellijat piisava ja adekvaatse dokumentatsiooniga, kaasa arvatud informatsioon asja funktsioneerimise kohta, mis on vajalik, et tellija saaks asju ja teenuseid efektiivselt kasutada, hooldada ja kohandada.
- 12.2. Dokumentide valmistamiseks ja levitamiseks kasutatakse elektroonilist infokandjat.

13. Koolitus

- 13.1. Kui pooled on lepingus kirjalikult kokku leppinud, tagab täitja tellija personalile adekvaatse väljaõppe, kindlustamaks asjade ja teenuste rahuldava ja efektiivse toimimise.
- 13.2. Koolituse toimumise aeg, koht ja maht kooskõlastatakse eelnevalt tellija kontaktisikuga.

14. Uued versioonid ja redaktsioonid

- 14.1. Uute versioonide ja redaktsioonide kasutusele võtmise tingimused on kirjeldatud lepingu lisades.

15. Load ja litsentsid

- 15.1. Täitja vastutab ainuisikuliselt lepingu täitmiseks vajalike lubade ja litsentside saamise eest. Tellija teeb täitjaga mõistliku koostööd, hoidmaks ära selliste lubade või litsentside väljaandmise asjatut viivitamist või väljaandmisest keeldumist.
- 15.2. Tellija võib ilma ette teatamata lepingu lõpetada, kui täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi.
- 15.3. Täitja garanteerib, et tal on õigus anda tellijale lepingu objektiks oleva tarkvara ja teiste autori- või muude sarnaste õigustega kaitstavate esemete kasutamiseõigus.
- 15.4. Täitja garanteerib, et tellijale asja kasutamiseks antava litsentsi üleandmisega ei rikuta kolmandate isikute õigusi. Juhul kui kolmas isik esitab oma õiguste rikkumise tõttu tellija vastu hagi ning see rahuldatakse, tasub täitja võimalikud kahjuhüvitusnõuded, samuti advokaaditasud ja muud kohtumenetlusega seonduvad kulud.

16. Riski üleminek

- 16.1. Juhusliku hävimise või kahjustumise risk läheb tellijale üle lepingu objektiks oleva asja üleandmisel, samuti hetkel, mil tellija satub viivitusse toimingute tegemisega, millega ta toote üleandmisele peab kaasa aitama.

17. Personal

- 17.1. Lepingu täitmisel osalevad täitja võtmeisik(ud), nõustajad, konsultatsioonide andjad ja koolitajad peavad olema läbinud pakutavate asjade litsentseerimisalase koolituse.
- 17.2. Täitja asendab võtmeisiku(d) viivitamatult lepingu eseme täitmise seisukohast võrdväärse kvalifikatsiooniga isikuga kui võtmeisik(ud) ei ole võimeline jätkama haiguse, õnnetusjuhtumi vms põhjuse tõttu.
- 17.3. Täitja kannab kõik punktis 17.2 asendusest tulenevad või sellega kaasnevad kulud.
- 17.4. Võtmeisik(ud) ei tohi olla tellija töötajad ega tellija töötajaga seotud juriidilised isikud. Seotud juriidiline isik tähendab käesoleva lepingu mõistes juriidilist isikut, mille juhtumis- või kontrollorgani liige tellija töötaja on või juriidiline isik, milles vähemalt 1/10 osalusest kuulub tellija töötajale.
- 17.5. Tellijal on õigus kontrollida lepingu täitmise käigus võtmeisiku(te) kvalifikatsiooni vastavust ja nõuda kvalifikatsiooni mitteomavate võtmeisiku(te) kõrvaldamist lepingu täitmiselt.

18. Kolmandad isikud

- 18.1. Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule.
- 18.2. Täitja vastutab kõigi isikute eest, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

19. Konfidentsiaalsus

- 19.1. Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh know-how) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 19.2. Täitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingu punktis 19.1 nimetatud eesmärkide täitmiseks. Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 19.3. Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 19.4. Täitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 19.5. Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 19.6. Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 19.7. Pooled edastavad konfidentsiaalset informatsiooni ainult nendele töötajatele, kes on lepingu täitmisega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.
- 19.8. Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et nende töötajad on teadlikud isikuandmete töötlemisalastest nõuetest ning õigusaktidest.
- 19.9. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 19.10. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 19.11. Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on tellijal õigus seada täiendavaid nõuded ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.

20. Avalikud suhted

- 20.1. Täitja ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud tellija eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on tellijaga eelnevalt kooskõlastatud.
- 20.2. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

21. Lepingu kehtivus

- 21.1. Leping jõustub selle sõlmimise hetkest ja kehtib kuni lepinguliste kohustuste täitmiseni mõlema poole poolt, kui lepingus ei ole määratletud teisiti.
- 21.2. Lepingut võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolset ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.

22. Vääramatu jõud

- 22.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled võlaõigusseaduse §-s 103 lg 2 nimetatud asjaolusid.

- 22.2. Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatü jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele, esitades teavitusega ühes tõendid kõigi järgnevate asjaolude esinemise kohta:
 - 22.2.1. takistava asjaolu esinemine, mis takistab kohustuse kohast täitmist;
 - 22.2.2. takistava asjaolu asetsemine väljaspool võlgniku mõjusfääri;
 - 22.2.3. asjaolu ettenägematus;
 - 22.2.4. asjaolu vältimatus ja ületamatus.
- 22.3. Vääramatü jõu asjaolude ilmnmisel pikeneb Lepingu lõpptähtaeg nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Pool peab vääramatü jõu asjaolude äralangemisel Lepingut täitma asuma. Kui vääramatü jõu asjaolude tõttu on Poole Lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60ne kalendripäeva võrra võib teine Pool öelda lepingu üles.

23. Kehtiv seadusandlus ja vaidluste lahendamine

- 23.1. Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
- 23.2. Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul ja eeldusel, et mõlemad pooled on sellest kirjalikult teatanud, püüavad pooled leida lahenduse läbirääkimiste teel.
- 23.3. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.